

SMLOUVA O HLÍDÁNÍ PSA

Znění této smlouvy je platné od 1.8.2020

ZVÍŘECÍ HOTEL U ANNIE

Renata Beck
Bavorovice 47
373 41 Hluboká nad Vltavou
IČO: 02296250
Mobil: 736637268
E-mail: nejezchlebovarenata@seznam.cz
(dále jen provozovatel)

a

Jméno a příjmení:

Adresa:

Rodné číslo:

Telefon:

Jméno psa / jména psů: plemeno:

Uzavírají tuto smlouvu:

Ceník služeb

Ceny zahrnují standardní péči: venčení na zahradě, mazlení, hry s ostatními pejsky, krmení. Vždy se pokusíme splnit všechna vaše přání a požadavky, pokud to bude v našich silách.

malé plemeno	300 Kč/den
střední plemeno	350 Kč/den
velké plemeno	400 Kč/den
háravá fena	+50 % z ceny/den (nutná domluva předem!)
psí školka (ubytování psa pouze přes den)	-50 Kč/den/plemeno
Výjimky	
jezevčík	300 Kč/den
bullteriér, pittbul, staford apod. (vč. kříženců)	350-400 Kč/den
štěňata do 1 roku	dle dohody (rasa a náročnost psa)
těžko zvladatelní psi*	+100 Kč/den

Ceny ubytování psa v hotelu se počítají za každých započatých 24 hodin včetně DPH.

Při rychlém sjednání pobytu (méně než 48 hodin předem), může být účtován poplatek ve výši 50 % z celkového pobytu psa.

Hlídání v zimních měsících

Upozorňujeme, že z důvodu vysokých nákladů na vytápění místností, bude hlídání v zimních měsících (tj. standardně od 1.10. – 30.3., v případě chladných dní i mimo tyto data) za příplatek 30 % z celkové ceny pobytu.

*Psi, kteří neumějí základní povely, neposlouchají, nejsou socializovaní a narušují tak chod hotelu. Tento poplatek může být účtován i zpětně, pokud majitel na nežádoucí chování psa předem neupozorní.

Strava	
malé plemeno	+10 Kč/den
střední plemeno	+20 Kč/den
velké plemeno	+35 Kč/den

Storno poplatky

Storno poplatky	
zrušení pobytu 14 a více dní před nástupem	bez poplatků
zrušení pobytu 13 a méně dní před nástupem	50 % z ceny celkového pobytu

Slevy na ubytování

Provozovatel poskytuje slevu 50 Kč/den na druhého a každého dalšího psa stejného majitele.

Ubytování psa

Pes (jméno)	od – do (datum)	celkem dní	cena
Cena celkem:			

Záloha v den přijetí psa: kč, doplatek bude uhrazen při vyzvednutí psa.

Obecná ustanovení

Provozovatel se zavazuje ubytovat psa v čistém a řádně upraveném kotci ve zvířecím hotelu U Annie v Bavorovicích 47. Psa převezme (a i zpět předá majiteli) provozovatel nebo pověřená osoba v hotelu, pokud není dohodnuto jinak. Provozovatel se dále zavazuje zabezpečit pravidelné venčení, neustálý přístup k pitné vodě a společenské vyžití psa, pokud nebude s majitelem dohodnuto jinak.

Zákazník zajistí stravu pro psa v odpovídajícím množství. V případě dohody zajistí krmivo provozovatel oproti úhradě.

Psa zákazník předá provozovateli spolu s očkovacím průkazem s platným očkováním a odčervěním.

Zákazník, který má psa staršího 10 let musí dodat osvědčení od veterinárního lékaře o naprostém zdraví psa. Provozovatel si vyhrazuje právo předat psa před ubytováním ke kontrole veterinárnímu lékaři v případě, že se vyskytne podezření na nemoc psa. Kontrolu hradí zákazník.

Pokud by došlo k poranění nebo onemocnění psa v průběhu ubytování, zajistí provozovatel pro psa veškerou péči u veterinárního lékaře s tím, že náklady spojené s jeho léčením budou zákazníkovi připočteny k ceně ubytování. Provozovatel je povinen onemocnění psa oznámit majiteli v případě, že mu sdělí tel. číslo, popř. jméno osoby, na kterou se má obrátit. Pokud majitel výše uvedené nesdělí, předpokládá se, že souhlasí s postupem výše zmíněným.

Při pobytu může dojít ke zranění psa jiným psem – provozovatel v tomto učiní veškerá opatření, aby bylo toto riziko minimalizováno.

Pobyt může mít také u citlivých jedinců nepříznivý vliv na psychický stav, což se může projevit až po návratu z hotelu. Za tyto následky provozovatel nepřebírá zodpovědnost.

Majitel psa odpovídá za škody vzniklé psem v průběhu ubytování, a to v plném rozsahu oprav. Provozovatel je povinen na vyžádání škody způsobené psem zákazníkovi ukázat.

Provozovatel si vyhrazuje právo přeradit psa v průběhu pobytu do vyšší cenové kategorie, pokud bude péče o něj náročnější, než se původně předpokládalo. Provozovatel v průběhu pobytu oznámí tuto skutečnost majiteli psa a doplatek bude uhrazen při přebírání psa.

V případě, že se fena „rozhárá“ v průběhu pobytu v hotelu, doplatí majitel příplatek za příslušné dny při převzetí feny z hotelu.

V okamžiku předání psa majiteli provozovatel nezodpovídá za zdravotní stav psa. Případné nesrovnalosti ohledně jeho zdravotního stavu se musí vyřešit v průběhu předání, na pozdější stížnosti nebude brán zřetel.

Při dlouhodobé rezervaci (tj. sjednání pobytu psa v hotelu dříve jak týden před jeho nástupem) je požadována písemná závazná rezervace (viz rezervační formulář), která bude potvrzena při zaplacení 50 % zálohy na sjednané služby. Uvedená rezervační záloha je vratná pouze v případě neočekávané překážky v přijetí psa ze strany provozovatele (nemoc, karanténa apod.) nebo v případě zrušení pobytu psa 14 a více dní před jeho nástupem. Pokud bude zrušen pobyt méně jak 14 dní před jeho nástupem a majitel nepředloží závažné důvody ke zrušení pobytu psa (nemoc nebo jiné nečekané události), záloha náleží provozovateli.

Pokud si majitel vyzvedne psa před sjednaným termínem, záloha se nevrací z důvodu rezervace tohoto pobytu.

Platba za ubytování na sjednanou dobu bude vyplácena v hotovosti při předání psa do hotelu, 50 % z ceny pobytu bude uhrazena jako záloha, zbylý doplatek bude vyplacen při přebírání psa na konci pobytu.

Čas vyzvednutí/předání psa je nutné sjednat předem po telefonické domluvě. Tolerance čekání na majitele psa oproti domluvenému času je 15 minut. Za každých dalších započatých 15 minut bez telefonické omluvy předem může být účtováno 50 Kč.

V případě, že si majitel nevyzvedne psa ve smluveném termínu (bez telefonické či jiné omluvy předem), může si provozovatel připočíst 50 % za každý další započatý den k celkové ceně pobytu.

V případě nevyzvednutí psa z hotelu do 14 dnů od sjednaného termínu vyzvednutí, se pes stává majetkem majitelky hotelu a v případě nutnosti ho může poskytnout k adopci.

Majitel psa dává podepsáním této smlouvy souhlas s pořizováním fotografií, videozáznamů a obrazových a zvukových záznamů z pobytu psa v hotelu a k jejich zveřejňování na sociálních sítích či webu hotelu za účelem propagace.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, z nichž každá má hodnotu originálu a každá strana obdrží po jednom výtisku. Tato smlouva je platná od data podpisu na dobu neurčitou, pokud se strany nedohodnou jinak.

Účastníci smlouvy si nejsou vědomi žádných právních překážek, které by bránily uzavření této smlouvy nebo způsobovaly její neplatnost a prohlašují, že jejich vůle není v rozporu s písemným jazykovým projevem, s nímž se důkladně seznámili a kterou na důkaz toho svobodně a vážně podepisují.

Podepsáním smlouvy souhlasíte se zpracováním osobních údajů dle GDPR.

V Bavorovicích dne:.....

Podpis majitele:

Podpis provozovatele/pověřené osoby: