

Provozní řád

Majitelé zvířat jsou seznámeni s provozním řádem při převzetí zvířete do dočasné péče v hotelu.

1) Zvířecí hotel je určen k dočasnému ubytování domácích mazlíčků. Neslouží k jejich trvalému umístění. Zvířata jsou umístěna do vyčištěných a vydezinfikovaných místností či kotců, kde se provádí pravidelný úklid.

2) Provozní doba hotelu je nepřetržitá ve smyslu péče o zvířata, pro přebírání a vyzvedávání zvířat je třeba se telefonicky domluvit předem.

3) K dočasnému ubytování mohou být přijata pouze zvířata prokazatelně zdravá, ošetřená proti blechám, klíšťatům, odčervená. Majitel doloží očkovací průkaz s platnou vakcinací (vzteklina, parvoviróza, psinka, psincový kašel, hepatitida, laryngotracheitida, parainfluenza, leptospiróza). Vakcinace musí být aplikována nejméně 21 dní před umístěním zvířete a nesmí být starší než 3 roky.

4) Majitel souhlasí, že v případě zdravotních problémů bude zvíře ošetřeno smluvním veterinárním lékařem MVDr. Lapáčkem na náklady majitele. Majitel bude vždy předem informován telefonicky.

5) Majitel musí upozornit na případné agresivní chování psa, hárající fenu, či březí fenu.

6) Krmná dávka odpovídá velikosti a stáří zvířete 1x-3x denně dle dohody, voda se doplňuje průběžně celý den.

7) Při přijetí zvířete vyplní každý majitel smlouvu o hlídání zvířete a dotazník, kde se zaznamenají všechny důležité informace o zvířeti. Oba dokumenty jsou volně ke stažení na webových stránkách hotelu, lze je přivést už předvyplněné. Majitel podepíše „protokol o předání zvířete“, který má dvě vyhotovení, jedno pro majitele a druhé pro hotel. Očkovací průkaz psa majitel odevzdá při přijetí a po dobu pobytu je uložen v hotelu.

8) Při rezervaci bude zákazníkovi vystavena smlouva o dočasném ubytování. Záloha činí 50% celkové odhadované částky za ubytování. Bez zálohové platby nelze brát rezervaci jako potvrzenou. Při zrušení rezervace méně než 14 dní před dohodnutým termínem počátku ubytování se záloha nevrací.

9) Každý pes musí mít svůj obojek a může si s sebou vzít vše, na co je zvyklý (pelíšek, misky, deka, hračky apod.). Toto rovněž platí pro kočky a jiná zvířata (mimo obojek).

10) Za poplatek je možné předem domluvit vyzvednutí zvířete u majitele doma a následně převézt zvíře do hotelu.

11) Provozovatel si vyhrazuje právo nepřijmout zvíře k ubytování, uzná-li, že by narušovalo svým chováním chod hotelu.

Řád je platný od 1.1.2022 a provozovatel si vyhrazuje právo na změny.